



Proyecto Educativo Institucional

INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN Y
TURISMO



Proyecto Educativo Institucional INSAT 2026

Ministerio de Educación
División de Educación General

PRESENTACIÓN

El Proyecto Educativo Institucional –PEI– es entendido como el instrumento que permite plasmar la propuesta educativa del establecimiento educacional, en término de garantizar una buena trayectoria escolar para las y los estudiantes.

Por este motivo, el Ministerio de Educación, junto con invitar a las comunidades educativas a ser parte activa del proceso de ajuste, actualización o reformulación de su Proyecto Educativo Institucional, pone a disposición el presente formato para contener los elementos centrales de su PEI, con el fin de promover y dar a conocer aquellos principios que orienten el quehacer educativo de forma transparente a toda la comunidad educativa.

Nombre del Establecimiento	INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN YTURISMO
Director	JUAN PABLO DIAZ CAROCA
Equipo Directivo	ANDREA BETZHOLD L, INSPECTORA GENERAL JÉSSICA FIGUEROA V., JEFA DE UTP CLAUDIA PEÑA O., ORIENTADORA. PATRICIO RIOS C., ENCARGADO CONVIVENCIA ESCOLAR JACQUELINE SALGADO, COORDINADORA PIE.
Dirección	DOMEYKO 398
Comuna	VALDIVIA
Provincia	VALDIVIA
Región	DE LOS RÍOS
Teléfono	632220451
Rol Base Datos	22415-4
Dependencia	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN
Área	TÉCNICO PROFESIONAL
Nivel de Enseñanza	MEDIA
Matrícula	172 ESTUDIANTES

PRESENTACIÓN

El Instituto Superior de Administración y Turismo INSAT es un Establecimiento Municipal que imparte Educación Técnico Profesional, ubicado en el Barrio Histórico de La Ciudad de Valdivia, que desde el año 2003 ofrece educación integral de calidad a sus estudiantes de tipo inclusiva y de respeto a la diversidad, colaborativa, que incentiva el cuidado del medio ambiente y el patrimonio cultural, que busca el mejoramiento continuo e innovación de sus estrategias de enseñanza, teniendo como objetivo principal, generar oportunidades de aprendizaje, para que todos nuestros estudiantes puedan construir conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que les permitan proyectarse a la Educación Superior y a la vida laboral.

Este Proyecto Educativo y su implementación se conciben como un proceso dinámico, con la participación colaborativa de todos quienes forman parte de este establecimiento educacional. Es, a su vez, un instrumento para la gestión estratégica dentro del marco normativo vigente, el que se encuentra articulado al PME en cada una de sus dimensiones y acciones.

Para lograr los objetivos y metas del PEI, desde Dirección, se plantea “el aprendizaje,” como eje articulador de nuestras prácticas pedagógicas, siendo el principal foco de atención y preocupación de la labor docente que todas y todos nuestros estudiantes sin distinción alguna construyan aprendizajes de calidad.

CONTEXTO

• INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, constituye una síntesis general de lo que es el Proyecto Educativo Institucional del INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO y ha sido diseñado de manera participativa por los diversos actores de la comunidad escolar, de acuerdo a lineamientos del MINEDUC, para que nuestros estudiantes, sus Padres, Madres, Apoderados/as y personas interesadas, puedan tener una concepción de nuestro establecimiento educacional, su misión, visión, sellos institucionales, los valores que lo sustentan, los Perfiles de los distintos componentes de su comunidad educativa y sus proyecciones futuras.

Esperamos que esta primera mirada, motive el interés de acercarse a nuestras dependencias para conocer mejor nuestro Proyecto Educativo, que se materializa día a día mediante el desarrollo integral de nuestros estudiantes, de manera inclusiva, participativa, con sana convivencia escolar, con calidad en los procesos de enseñanza, a través de un aprendizaje significativo, afectivo y con interacción con el medio local, natural y cultural, para que todos quienes llegan a estudiar a nuestras aulas, puedan desarrollar conocimientos, destrezas y habilidades que les sirva para su vida personal y profesional futura.

El año 2023 obtuvimos **la Certificación Medioambiental** con nivel de excelencia por cuatro años (2023 – 2026) por parte del Sistema Nacional de Certificación ambiental de establecimientos Educacionales. Nuestros focos en el proceso de enseñanza aprendizaje son: Género y Diversidad, Medioambiente, Interculturalidad y Derechos Humanos.

La constante gestión que se lleva a cabo en el Establecimiento, ha permitido postular a diversos proyectos (Equipamiento de Especialidades, dale Profe, Elige Vivir Sano, FAEP etc.) contando actualmente con importante equipamiento y recursos tecnológicos para nuestras especialidades, dos buses institucionales que posibilitan el aprendizaje en terreno y el acercamiento de nuestros estudiantes, laboratorios equipados para cada una de nuestras especialidades, salas de clases temáticas e itinerantes, recursos de aprendizajes lúdicos, entre otros. Además, de la gestión de convenios con instituciones de Educación superior y empresas del sector productivo de la región.

Nuestros Principios Educativos son los siguientes:

- *Desarrollo Integral de nuestros estudiantes.
- *Mantener una cultura de altas expectativas en los y las estudiantes.
- *Lograr aprendizajes significativos, activos y situados.
- *Promover una cultura de Sana Convivencia Escolar.
- *Incentivar la salud mental de nuestra Comunidad Educativa.
- *Fomentar Trayectorias Educativas.
- *Participación de la Comunidad Educativa.
- *Reflexión y Desarrollo Profesional Docente Continuo.
- *Vinculación con el medio y responsabilidad social.
- *Fomentar el respeto al medioambiente y el entorno local.
- *Bienestar y Salud Mental de la Comunidad Educativa.

Enfoque Técnico Pedagógico:

- *Curriculum territorial y contextualizado.
- *Foco: Medioambiental, Intercultural, Género, Derechos Humanos.
- *Aprendizaje socioemocional y desarrollo integral.
- *Evaluación formativa y Retroalimentación efectiva.
- *Trabajo interdisciplinario entre FG y FD mediante Comunidades de Aprendizaje y/o Departamentos.
- *Inclusión y apoyo a nuestros estudiantes a través de Programa de Integración Escolar.
- *Vinculación con el Sector Productivo.
- *Metodologías de Enseñanza Aprendizaje Activas.
- *Fomento de Talentos.

CONTEXTO

• INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

El Instituto Superior de Administración y Turismo es una alternativa de Educación Técnico Profesional que atiende una población de estudiantes con características muy diversas respecto de sus lugares de residencia. Si bien la mayoría de los estudiantes proviene del sector urbano de la comuna de Valdivia, también recibe estudiantes de otras comunas cercanas. La diversidad de nuestros estudiantes se ve reflejada en sus contextos familiares que son diversos respecto de su constitución como, en aspectos socio culturales que influyen en sus expectativas de logros y metas educativas. Frente a esta diversidad existe un factor común que tiene relación con su estrato socio económico que en su mayoría es bajo y medio bajo con un índice de vulnerabilidad del 88%. Todos estos aspectos nos plantean como unidad educativa el desafío de formar estudiantes que tengan confianza en sí mismos, ampliando sus aspiraciones y que se proyecten como técnicos y/o profesionales donde la única limitante sea su propia decisión. Respecto a los resultados obtenidos en los Indicadores de Desarrollo Social y Personal, se puede señalar que debemos continuar trabajando en su fortalecimiento: Autoestima Académica y Motivación Escolar 72, Clima de Convivencia Escolar 73, Participación y Formación Ciudadana 77 y Hábitos de Vida Saludable 66. El resultado del DIA Socioemocional refleja la percepción positiva que tienen nuestros estudiantes respecto a las gestiones y prácticas efectuadas por el establecimiento para promover el desarrollo de aprendizajes socioemocionales. Es importante mencionar, que el Establecimiento Educativo Obtuvo Excelencia Académica los años 2026 – 2027 lo que refleja el constante trabajo de la comunidad para mejorar la calidad de los aprendizajes y fomentar la mejora continua de los procesos educativos. INSAT cuenta con una matrícula actual de 172 estudiantes, los que se distribuyen en 10 cursos: 2 primeros medios, 2 segundos, 3 terceros y 3 cuartos. La oferta educativa la componen la especialidad de Administración con mención en Recursos Humanos, Servicios de Turismo y Conectividad y Redes. La planta docente está compuesta 28 profesores de formación general y profesionales técnicos de cada una de nuestras especialidades, los que en su mayoría, han estudiado y obtenido el título de Profesor de Enseñanza Técnico Profesional. La planta administrativa está compuesta por 20 personas: Equipo Psicosocial, Profesionales PIE, Asistentes de la Educación, Auxiliares.

CONTEXTO

• RESEÑA HISTÓRICA

El 23 de abril del 2003 nuestra Institución inicia una laboriosa y significativa tarea educativa, formando generaciones de jóvenes profesionales técnicos de nivel medio de las especialidades de Administración y Servicios de Turismo, para incorporarse al mundo del trabajo y/ o proseguir estudios en la enseñanza superior. En sus inicios (año 2002) formó parte del Liceo Comercial de Valdivia y acorde con su especialización técnica fue conocido como “Liceo Comercial Domeyko”, atractiva denominación para aquella época y que motivara a muchos jóvenes de la próspera zona a optar a esta enseñanza. El año 2003 dado que el plantel logró su autonomía, pasó a la categoría de Instituto, de acuerdo a lo expresado en el Decreto Supremo N° 377 de fecha 23 de abril, cambiando su denominación a “Instituto Superior de Administración y Turismo”, contando por aquellos años con muy pocos recursos.

Es importante señalar, que esta situación ha experimentado un enorme cambio en los últimos años, contando actualmente con importante equipamiento instalado en la infraestructura del Instituto, gracias a la postulación y adjudicación de Proyectos de Implementación para la Enseñanza Media Técnico Profesional, además de la obtención de proyectos postulados en diversos Organismos e Instituciones, lo que ha permitido renovar y dotar a los Laboratorios de Especialidad con importante instrumental concreto y digital para el apoyo del proceso de Enseñanza Aprendizaje y perfeccionar al equipo docente en estrategias didácticas innovadoras.

Nuestro Establecimiento no ha estado exento de dificultades debido a las complejas situaciones vividas en la Educación Municipal, principalmente las del año 2011, que impactaron en la matrícula y en otros aspectos, los que se han ido resolviendo, a través de la vinculación con el medio, dándole continuidad a nuestro Proyecto Educativo y ampliando nuestra oferta con una nueva especialidad, Conectividad y Redes, acorde a las nuevas tecnologías, resolución de su creación N° 0135 del 19/01/2017.

CONTEXTO

• SÍNTESIS DE ANTECEDENTES DEL ENTORNO

El Instituto Superior de Administración y Turismo está ubicado en uno de los barrios más antiguos de la ciudad de Valdivia en el sector denominado “Barrio Histórico” a siete cuadras del centro de la ciudad donde cuatro líneas de transporte público permiten acceder al establecimiento. El Instituto está rodeado por la Zona Típica General Lagos y Casas Patrimoniales, vestigios de la Colonización Alemana y del apogeo Industrial del Siglo XIX

La población que rodea el establecimiento es en su mayoría son adultos y adultos mayores que siempre han vivido en el sector, considerados patrimonio vivo al haber sobrevivido al terremoto y maremoto más grande registrado el año 1960, por lo mismo, son comprometidos con el desarrollo y cuidado de su entorno, percibiendo al establecimiento como parte de su patrimonio histórico, ya que antes de convertirse en la actual unidad educativa fue una escuela conocida como “Complejo Educacional Domeyko” donde gran parte de la población de adultos y adulto mayor del sector fue formada.

En la actualidad, se ubican a poca distancia una sede de la Universidad San Sebastián y el campus Miraflores de la Universidad Austral de Chile que forman parte de nuestras redes de apoyo. También, existe un Servicio de Urgencia de Alta Resolución SAR a pocas cuadras de nuestro establecimiento. Cabe mencionar que unido a la infraestructura de nuestro establecimiento en la esquina siguiente por la calle Domeyko se encuentra la Escuela básica Leonardo Da Vinci y a menos de una cuadra se ubica una sala cuna y jardín infantil, por lo que existe un alto tránsito de apoderados y estudiantes de todas las edades. La vinculación con nuestro entorno es fundamental para la comunidad educativa, por tal motivo continuamente se realizan gestiones para fortalecer las redes de apoyo. En relación a articulación de trayectorias educativas contamos con el apoyo de la Universidad Austral de Chile, Universidad San Sebastián, IP y CFT Santo Tomas, Inacap, Futuro Técnico, CFT Estatal para abordar temáticas preventivas y derivar a los estudiantes que requieran apoyo de otros profesionales. Contamos con Redes como: Consultorio Externo, Consultorios de Atención Primaria, Cecof Barrios Bajos, SAR, Mejor Niñez, CESAMCO, Centro de Jóvenes, OPD, INJUV, Plan Cuadrante. Para fomentar la vinculación con el mundo laboral se cuenta con el apoyo de organismos públicos y privados y empresas vinculadas a nuestras especialidades.



IDEARIO

• SELLOS EDUCATIVOS

Aprendizaje Afectivo: Que se sustenta sobre la base del afecto y cercanía como emoción principal y experiencia diaria que permite la participación en un ambiente de confianza y libertad para todos los componentes de la comunidad educativa.

Interacción con el medio: INSAT se caracteriza por generar instancias para que nuestros estudiantes interactúen con el medio natural, social, cultural, geográfico y productivo buscando construir sus propios aprendizajes y fortaleciendo actitudes vinculadas al respeto y conservación de la naturaleza y patrimonio cultural.

Medioambiental: Se sustenta en el fomento de la formación de nuestros estudiantes en temáticas de cuidado, conservación, conciencia medioambiental y preservación de su entorno, incentivando hábitos sustentables y ecológicos, a través del reciclaje, salidas a terreno, charlas, entre otras



IDEARIO

• VISIÓN

El Instituto Superior de Administración y Turismo pretende ser una Institución educacional con un alto compromiso en la formación de personas íntegras y Técnico Profesionales de mando medio competentes, con respeto a la diversidad, a la sana convivencia, al medio ambiente, con espíritu de colaboración, que contribuyan al desarrollo del país.

• MISIÓN

El Instituto Superior de Administración y Turismo es un Establecimiento de Educación Técnico Profesional que ofrece a sus estudiantes educación integral de calidad enfocada en la innovación en metodologías de enseñanza, en la optimización de recursos para el aprendizaje, que llegan a toda la comunidad escolar, desarrollando un clima inclusivo, respetuoso afectivo y seguro que considera una cultura de trabajo colaborativo de protección del medio ambiente y la conservación del patrimonio cultural.

IDEARIO

• DEFINICIONES Y SENTIDOS INSTITUCIONALES

Los valores que promueve el INSAT son los siguientes:

Autonomía, Paciencia, Respeto, Honestidad, Empatía, Solidaridad, Puntualidad, Disciplina, Perseverancia, Adaptabilidad, Responsabilidad, Proactividad, Resolución de Problemas, Innovación, Creatividad, Liderazgo, Trabajo Colaborativo, Comunicación Asertiva, Conciencia medioambiental, Responsabilidad y Compromiso Madres, Padres y/o Apoderados/as, Aprendizaje Continuo.

VALORES SOCIAMBIENTALES.

1. Respeto por la Naturaleza: Cuidar plantas, animales y el entorno. Ejemplo: No botar basura en el suelo.

2. Responsabilidad: Hacerse cargo de nuestras acciones con el medio ambiente. Ejemplo: Apagar las luces cuando no las usamos.

3. Cuidado del entorno: Mantener limpio y protegido el lugar donde vivimos. Ejemplo: Cuidar Parques y Áreas verdes.

4. Reciclaje: Separar y reutilizar materiales para reducir la basura. Ejemplo: Usar botellas reciclables.

5. Compromiso: Participar activamente en el cuidado del planeta. Ejemplo: Ser parte de un grupo ecológico escolar.

6. Conciencia ambiental: Entender que nuestras acciones impactan el planeta. Ejemplo: Pensar antes de botar algo a la basura.



IDEARIO

• PERFILES

Equipo Directivo

- Demuestran liderazgo, iniciativa y creatividad en su labor para lograr los objetivos de su misión y alcanzar su visión.
- Favorecen y promueven las relaciones armoniosas entre la comunidad educativa, saben manejar y resolver conflictos.
- Conocen y manejan las normativas vigentes, los sistemas de monitoreo y supervisión.

Director:

- Tiene la capacidad de dirigir el Establecimiento Educativo de acuerdo a los principios de la Administración Educacional, y del Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar, teniendo presente que la principal función del Instituto es educar, y prevalece sobre la función administrativa u otra, en cualquier circunstancia y lugar.
- Determina los objetivos del establecimiento en concordancia con los requerimientos de la comunidad escolar y su plan de gestión.
- Proporciona un ambiente estimulante, fomentando un buen nivel de relaciones interpersonales, el liderazgo participativo y la sana convivencia escolar.

Inspectora General:

- Gestiona los procesos a su cargo, con compromiso social y trabajo en equipo.
- Es responsable de velar por las actividades del Establecimiento siempre en un ambiente de disciplina, bienestar y sana convivencia generando ambientes propicios para el aprendizaje.
- Organiza, coordina y supervisa el trabajo armónico y eficiente entre los distintos estamentos.
- Vela por el cumplimiento de Protocolo de Retorno Seguro resguardando la seguridad de la comunidad Insatina.

Jefa Unidad Técnico Pedagógica:

- Gestiona los procesos a su cargo, con compromiso social y trabajo en equipo.
- Asesora, programa, organiza, supervisa y evalúa el desarrollo de las actividades curriculares, tales como: la planificación curricular, estrategias didácticas, evaluación del aprendizaje y la supervisión pedagógica, generando condiciones para la Gestión de los Contenidos y habilidades curriculares.
- Fomenta la reflexión, trabajo colaborativo e integrado entre los docentes.

Orientadora:

- Planifica, coordina, supervisa y evalúa las actividades de orientación educacional, vocacional, profesional y de programas especiales del Establecimiento, vinculadas con orientación y atención de problemas de orientación nivel grupal e individual.
- Gestiona beneficios y otros relacionados con las áreas vocacionales de los estudiantes, coordina y articula la Institución con Universidades, CFT, e Institutos.

IDEARIO

• PERFILES

Docentes y Asistentes de la Educación

Los Docentes de INSAT reúnen el siguiente perfil de competencias:

- Educan a los alumnos/as y enseñan su especialidad, planificando el proceso de Enseñanza Aprendizaje, preparando contenidos disciplinares y habilidades a desarrollar, mediante estrategias didácticas, de evaluación y retroalimentación para el aprendizaje.
- Ofrecen informaciones y explicaciones comprensibles y organizadas, demostrando habilidades comunicativas y de perfeccionamiento continuo.
- Manejan las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y se capacitan en aquellas que presentan mayores dificultades.
- Diseñan estrategias de enseñanza aprendizaje considerando las NEE y los intereses y necesidades de todos nuestros estudiantes.
- Establecen relaciones afectivas con los estudiantes, considerando su diversidad.
- Se identifican con la Institución, fomentando el trabajo de equipo.
- Desarrollan iniciativas de reflexión e investigación de su enseñanza.
- Diseñan estrategias didácticas de manera integrada entre módulos y asignaturas de formación general y diferenciada.

Los Asistentes:(Administrativos y Auxiliares)

- Ofrecen orientación, informaciones y explicaciones comprensibles y organizadas a nuestros alumnos, Apoderados y Docentes (competencias comunicativas).
- Asumen tareas de monitoreo, control de asistencias y atrasos de los estudiantes tareas de control y cuidado de los estudiantes en los recreos y horarios de colación.
- Desarrollan labores de vigilancia, cuidado, mantención y limpieza del INSAT
- Velan por el cumplimiento de Protocolo de Retorno Seguro resguardando la seguridad de la comunidad Insatina.

IDEARIO

• PERFILES

Estudiantes

- Los estudiantes del INSAT demuestran en su actuar los principios y valores que promueve la institución procurando siempre la Buena Convivencia expresado en sus modos y estilos de interacción. Valoran la diversidad y el respeto a las personas, cualquiera sean sus características, fomentan la solidaridad, el apoyo mutuo y el trabajo colaborativo.
- Desarrollan la autonomía, la responsabilidad individual y grupal, reconocen la existencia de conflictos entre las personas y procuran percibirlos como oportunidad de desarrollo, valoran la participación y promueven la construcción de actividades con la concurrencia de todos sus miembros.
- Se preocupan por reflejar en su presentación personal (uniforme) su identidad para con su Instituto.
- Valoran la vida en sociedad, protegen y cuidan su entorno al interior del Establecimiento Educativo y desarrollan una actitud de conservación y protección del patrimonio cultural y natural.
- Tienen un Espíritu de Innovación y Emprendimiento.
- Desarrollan trabajo colaborativo intra y extramuros demostrando solidaridad y apoyo.
- Se esfuerzan por conocer, comprender y actuar en concordancia con el principio de igualdad de derechos y responsabilidad ciudadana.

IDEARIO

• PERFILES

Apoderados

- Los Padres y Apoderados son los primeros educadores y están involucrados con la educación de sus hijos y pupilos, como parte insustituible. Su acción educativa es clave para el tipo de educación que nos hemos propuesto. Ello implica que mantienen una estrecha y respetuosa comunicación con el Establecimiento Educativo, participan conocen, se identifican y comprometen con nuestro PEI, con los objetivos, valores, principios educativos y los reglamentos del Instituto, como co responsables del proceso formativo, se obligan a cumplirlos y apoyarlos.
- Apoyan la labor del Docente de manera constructiva y propositiva, generando las condiciones para que sus pupilos asistan a clases, pues reconocen y valoran los aprendizajes que logran, no obstante, la diversidad de los contextos. Participan en reuniones, entrevistas y en las diversas actividades que se organizan en la comunidad Educativa.
- Conocen y respetan el Manual de Convivencia, valorando que el Establecimiento se preocupe de la formación de sus pupilos como personas y profesionales íntegros y con las competencias necesarias para su trayectoria educativa en el mundo laboral y/o continuación de estudios.
- Contribuyen a fortalecer la comunicación efectiva con el Establecimiento, utilizando los canales dispuestos para ello como, tales como: Entrevistas, Página Web, Plataforma Appoderado, correos electrónicos y otros medios formales.
- Contribuyen a la Gestión Institucional apoyando a la Dirección del Establecimiento en diversas instancias.

IDEARIO

- **PERFILES**

- Profesionales de Apoyo** (profesionales y duplas psicosociales)

- Son personas, con un fuerte compromiso social, que gustan y promueven el trabajo de Equipo con los demás estamentos del Establecimiento, coordinando su quehacer con orientación y Unidad Técnica.
- Son profesionales competentes en su disciplina motivados por el trabajo con adolescentes.
- Muestran en su actuar que están comprometidos con la Misión, Visión y los sellos Institucionales.
- Son eficaces en su labor, frente a la diversidad de estudiantes y sus contextos familiares, valorando las diferencias y promoviendo una comunicación efectiva afectiva.
- Planifican, implementan y realizan seguimiento de acciones individuales de acuerdo a necesidades de los estudiantes, para el beneficio y mejora de sus aprendizajes y su contención emocional.
- Se preocupan de gestionar de manera frecuente reuniones de coordinación con los Docentes, Asistentes y Equipo Directivo.



EVALUACIÓN

- **SEGUIMIENTO Y PROYECCIONES DEL PEI**

El presente Proyecto Educativo es monitoreado constantemente y de manera participativa por los distintos estamentos de la comunidad, considerando en una revisión de primer orden, aspectos que tienen relación con el logro de aprendizajes significativos en nuestros estudiantes y el desarrollo de habilidades del siglo XXI.

El PEI se encuentra articulado con el PME y los diversos Planes del Establecimiento y su foco son los aprendizajes de nuestros estudiantes, por lo que se analizará anualmente, durante el proceso de fase estratégica de PME para mantener su vinculación y efectuar las modificaciones necesarias.

